

# 고용노동부 - 국가인적자원개발컨소시엄지원

## <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직업훈련/재직자훈련
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/인적자원개발과, 직업능력정책과
- '21년 평가 등급 : 개선 필요

## 1 사업 주요내용

### □ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 중소기업 종사자 대상 훈련지원 및 우수 인력공급, 신성장 동력분야 등 전략산업의 인력육성, 지역·산업맞춤형 인력양성체계 구축 지원 등
- (사업 내용) 훈련시설·장비비(15억원), 운영비(4억원), 프로그램개발비(1억원) 등 연간 20억원 한도 내 인프라 지원

### □ 예산 및 재원 : 고용보험기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 국가인적자원개발컨소시엄 지원	119,114	116,714 (△2,400)	112,497 (96.4%)	114,325	△4,789	△4.0

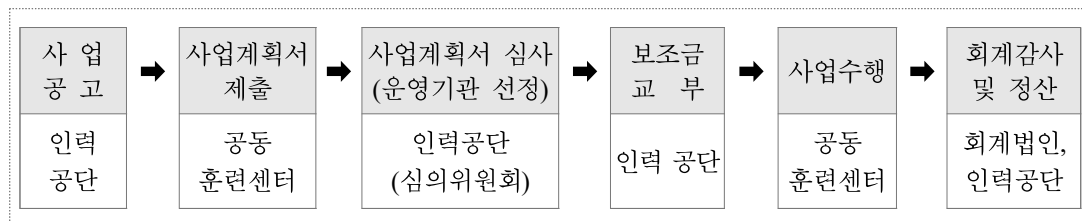
### □ 추진 근거

- 고용보험법 제31조제1항제3호, 같은 법 시행령 제52조제1항제6호, 근로자직업능력 개발법 제20조

## □ 주요 지원대상

- 사업주, 사업주단체, 중소기업(재직근로자 등) 등

## □ 전달체계 : 한국산업인력공단 등



## □ 전년 대비 주요 개편사항

- (신규, K-Digital Platform) 기존 협약기업 재직자 중심의 훈련에서, 협약기업 외 재직자, 지역 내 청년 구직자 등에 대한 직무훈련 및 디지털 기초 훈련 등 제공
    - 이를 위해, 기존 공동훈련센터 시설 활용 및 신규 시설 보강 등을 통해 '디지털 융합 훈련 공유 인프라(시설 및 장비)' 구축 지원
- \* '21년 공동훈련센터 1개소당 10억원(이후 1년에 5억원씩 총 5년간 30억 지원)

## 2 정량지표 평가 결과

### □ 참여자 현황

- 국가인적자원개발컨소시엄지원 사업의 2020년 참여자는 총 108,325명이며, 이 중 남성은 80,042명(73.9%), 여성은 28,283명(26.1%)으로 남성의 비중이 높음
- 본 사업 참여자 중 청년(15~34세)은 49,057명(45.3%), 중년(35~54세)은 50,955명(47%), 장년(55~64세)은 7,548명(7.0%), 고령(65~90세)은 765명(0.7%)으로, 청년·중년층이 다수를 차지함

〈표1〉 국가인적자원개발컨소시엄지원 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직업훈련 전체	1,800,137 100	832,706 (46.3)	964,589 (53.6)	756,064 (42.0)	775,410 (43.1)	211,236 (11.7)	54,559 (3.0)
재직자훈련 전체	1,430,478 100	680,155 (47.5)	747,503 (52.3)	545,208 (38.1)	669,999 (46.8)	165,424 (11.6)	47,017 (3.3)
국가인적자원개발 컨소시엄지원	108,325 100	80,042 (73.9)	28,283 (26.1)	49,057 (45.3)	50,955 (47.0)	7,548 (7.0)	765 (0.7)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

주2: 2020년 1월 1일부터 11월 30일까지의 참여자 현황으로 2020년 총 참여자 현황(부처 제공: 183,011명)과 상이할 수 있음

## □ 정량지표별 결과

〈표2〉 국가인적자원개발컨소시엄지원 사업 성과지표

(단위: %)

	중도탈락률	고용유지율 (6개월이상)
직업훈련 전체	9.4	61.7
재직자훈련 전체	7.2	75.5
국가인적자원개발컨소시엄지원	4.5	87.1

## □ 만족도 조사 결과

〈표3〉 국가인적자원개발컨소시엄지원 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
직업훈련 전체	4.16	4.14	4.22	4.31	4.18	4.13	4.26	4.19	4.24	4.07
재직자훈련 전체	4.21	3.88	4.24	4.30	4.17	4.18	4.32	4.26	4.33	4.37
국가인적자원개발 컨소시엄지원	4.21	3.91	4.31	4.33	4.23	4.28	4.42	4.30	4.24	4.39

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값

2) 전반적 만족도는 사업에 대한 전반적 만족도, 절대적 만족도는 5개 항목에 대한 만족도의 평균, 주관적 만족도는 사업에 대한 참여자의 호감수준을 나타내는 주관적 만족도, 그리고 상대적 만족도는 사업에 대한 기대 대비 만족도를 나타냄

### 3 정성지표 평가 결과

#### □ 사업의 중요성

- 본 사업은 대기업·협회 등의 공동훈련센터에서 중소기업 재직자 및 청년 채용예정자에 대한 직업훈련이 원활하게 수행되도록 지원하는 사업으로 중요한 재정지원 사업임.
- 4차 산업혁명에 대비한 직업능력개발체계 구축 관점에서 국정과제 및 대통령 지시사항 등에 부합
- 중소기업은 비용 및 훈련역량 부족 문제로 스스로 재직자훈련을 실시하기 어렵다는 점에서 정부 재정지원의 필요성이 인정됨.
- 사업성과에 중대한 영향을 주는 공동훈련센터에 대한 체계적인 관리가 핵심적인 과업으로 보이며, 관리 미흡 시에는 사업효과가 크게 저하될 가능성이 있음.
- 공동훈련센터의 규모가 커질수록 빠르게 변화하는 기술변화에 탄력적으로 대응하기 어려워 사업성과가 저하될 가능성이 높음.

#### □ 일자리사업 성과

- 공동훈련센터에 대한 자체평가를 실시하고 평가등급에 따라 인센티브와 패널티를 부여하고는 있으나, 평가등급이 C 또는 D 등급인 부실 공동훈련센터에 대한 개선 조치 여부가 불분명함
- 평가등급이 낮은 공동훈련센터에 대해서 자체 개선계획을 제출하게 하고 컨설팅 지원 등을 하고 있으나, 성과개선을 위한 적극적인 추가 조치 시행 여부 불분명
- 청년, 고령층, 비정규직 재직자 등 취약계층의 교육훈련 참여 제고를 위해 적극적으로 노력한 점은 긍정적임.

## □ 운영의 적절성

- 중소기업 재직자 및 청년의 훈련참여를 높이기 위해 맞춤형 사업을 새롭게 도입하고, 코로나19 상황에도 사업을 적절히 운영한 것으로 판단됨.
- 2020년 예산 집행률은 96.3%로 2019년 예산 집행률인 80.9%(부처 제공자료 수치) 대비 큰 폭으로 증가함.
- 중소기업 재직자 및 청년에 대한 훈련참여 및 교육 성과를 높이기 위해 '기업수요 맞춤형 훈련' 및 '산업계 주도 청년맞춤형 훈련'을 신규 도입 및 운영

## □ 제도 개선노력

- 훈련 내실화를 위해 일부 제도 개선노력을 기울인 것으로 보이나, 공동훈련센터 관리 측면에서 제도 개선노력은 미흡
- 채용예정자 훈련에 대한 성과평가 방식 변경, 성과부진 기관(공동훈련센터)에 대한 불이익 및 관리 강화, 코로나19 상황에서 훈련 지속을 위한 제도 개선이 일부 확인됨.
- 다만, 훈련 내실화와 관련하여 평가등급이 C 또는 D 등급인 부실 공동훈련센터의 관리와 퇴출에 대한 적극적인 제도 개선이 필요할 것으로 판단됨.

## □ 특성화 지표

- 신기술 분야 훈련 참여율
- 신기술 분야의 직업훈련 강화는 4차 산업혁명에 대비한 미래형 핵심 인력 양성에 중요

## 4 개선권고

### □ 평가 등급 : 개선 필요

- 본 사업은 기업·협회의 훈련 인프라 및 역량을 활용하여 중소기업 재직자 등에 대한 직업훈련을 실시하는 사업으로 재정지원의 필요성이 인정됨.
- 그러나 훈련 내실화를 통해 사업성과를 높이기 위해서는 평가등급이 C 또는 D 등급인 부실 공동훈련센터의 관리와 퇴출에 대한 적극적인 제도 개선이 필요할 것으로 판단됨.

### □ 제도개선 권고사항

- 공동훈련센터 경량화와 효율화를 추구할 필요
  - 빠른 기술변화에 대응할 수 있도록 공동훈련센터별 특화된 훈련 과정 운영도 검토할 필요가 있음
- 훈련 내실화와 관련하여 부실 공동훈련센터의 관리와 퇴출에 대한 적극적인 제도 개선을 모색할 필요
  - 평가등급이 최하위등급(D)인 공동훈련센터에 대해 훈련시설 및 장비비의 자부담 비율을 큰 폭으로 높이거나 바로 퇴출시키는 등의 적극적인 조치 필요
  - 평가등급이 C등급인 공동훈련센터에 대해서도 적극적인 성과 개선 조치를 요구할 필요